



友善托育環境

讓您安心生養

文 / 蘇湘雲

Amy是職業婦女，千辛萬苦終於懷了小孩，身為高齡產婦的她，對這胎非常重視，但她產假後必須上班，長輩也事先言明不會幫忙帶小孩。因此Amy在懷孕6個月便開始做功課、上網查資訊，想了解選擇居家保母、托嬰中心的優點、缺點，看到一些保母、托嬰中心虐嬰、虐兒新聞，更讓她憂心忡忡…像Amy這樣的例子不算少數，對於新手爸媽來說，選擇適合嬰幼兒托育環境，可是一門很大的學問。

多數民眾並不知道，無論是居家保母、托嬰中心，現在都有很嚴格的把關規定，舉例來說，如果要當居家保母，托育環境至少就要符合「所有室內門備有防反鎖裝置或鑰匙」、「樓梯欄杆完好且堅固，欄杆間距應小於6公分或有避免鑽爬的裝置」、「浴室地板及浴缸內有防滑措施」等40項檢核指標，居家保母訪視人員也會不定期上門檢視環境情況，當發現環境沒有合乎規定，就會要求限期改善，期限到若還沒有改善就會予以處罰。

至於保母資格部分，也是把關重點。衛生福利部社會及家庭署（簡稱社家署）副署長祝健芳表示，在《兒童及少年福利與權益保障法》中明文規定，過去曾有妨害性自主、性騷擾罪、吸毒等前科者，「不得擔任居家式托育服務提供者」，訪視人員也會定期、不定期地關心、訪視保母照顧兒童的情形，適時提供保母育兒指導，從保母資格審查到後續訪視，每一環節都是為了讓居家托育環境更完善，也讓小孩可以有安心成長的空間。

選擇系統登記保母 享政府把關7大保障！

居家保母除取得保母技術士證、或具備高級中等以上學校幼兒保育、家政、護理相關學程、科、系、所畢業，或修畢托育人員專業訓練課程並領有結業證書者等3種資格之一外，並且須向地方政府辦理登記事宜，通過審核取得政府所核發之「居家式托育服務登記證書」後，方可收托兒童。另合格登記的居家保母皆須接受政府所委託的「居家托育服務中心」管理及輔導，由政府把關享有「健康檢查、良民證、環境安全、在職訓練、定期訪視、6年一審、強制投保」等7大保障，家長只要透過地方政府或居家托育服務中心，便能找到有登記、合法的保母，再根據個別需求做選擇。

根據衛生福利部資料，臺灣0-2歲嬰幼兒當中，只有約一成接受保母居家托育、機構托育服務，多數是家庭、親人照顧。國立嘉義大學幼兒教育學系教授葉郁菁分析，嬰幼兒年齡越小，越依賴照顧者，家長選擇讓家人照顧，不只可以省錢，感覺好像比較放心。



選擇登記保母 享受三類別、七大保障！

環境類	健康檢查	三個月內健檢合格證明 每兩年至少接受一次健康檢查
	良民證	三個月內警察刑事紀錄證明
	環境安全	40項環境安全檢測 托育人數控管 共同居住成員過濾
監督類	在職訓練	每年持續 18 小時的專業訓練
	定期訪視	初次訪視：初次收托兒童，4 次 / 年 例行訪視：收托兒童一年以上，1 次 / 年 全日或夜托或聯托，4 次 / 年
	六年一審	效期六年，每滿六年需再重新審查，申請換發登記證書
保障類	強制投保	申辦登記之居家托育服務中心 會強制保母投保「責任保險」

選擇托育服務 6大評估指標！

祝健芳指出，觀察數據發現，近年來，選擇機構托育服務的民眾，日漸增多，可能原因包括，目前托嬰中心在消防安全、環境要求等方面，把關非常嚴格，「不容許有一絲的意外」，加上多數托育機構為了爭取民眾信任，多設有攝影機，家長可以從錄影畫面看到家中寶貝受照顧情形，家長就更傾向選擇機構式托育。

不過多數嬰幼兒專家認為，當父母忙碌，無法親自照顧小孩，嬰幼兒還是要盡量選擇「類家庭環境」，這樣的環境較穩定，人員流動性低，對嬰幼兒發展較有利。若家長不知道要選哪種嬰幼兒托育模式？國立嘉義大學幼兒教育學系教授葉郁菁建議，可以運用以下指標評估：

1. 托育費用造成多大經濟負擔？
2. 育嬰留職停薪對家長工作是否有影響？
家長工作後照顧可否順利銜接？
3. 托育資源中心、居家托育人員、社區公共托育家園、公私協力托嬰中心、私立托嬰中心等托育資源是否就近、方便運用？
4. 托育地點的交通是否便利？托育時間是否有彈性？
5. 照顧者、照顧環境的品質如何？
6. 托育方式是否讓家長很放心、很安心？

葉郁菁也提醒，無論選擇居家托育，還是機構托育，建議家長還是要親自走訪托育地點，和托育人員面談，多了解實際狀況。即使孩子送托，家

長仍扮演重要角色，應隨時留意嬰幼兒送托情形，如有疑慮，就得立即調整、改變。

社區公共托育家園 民眾評價很高

居家式托育與機構式托育，只能二選一嗎？事實上，衛生福利部正在推動的「社區公共托育家園」服務，就是結合兩者特點。祝健芳解釋，由於看到整體托育趨勢改變，為了順應趨勢、教養潮流，而產生這樣的服務模式，簡單地說，這是一種「微型托嬰中心」，由4位托育人員照12名嬰幼兒，收托比介於托嬰中心1:5及居家托育1:2之間。

社區公共托育家園是由政府部門提供場地，委託兒童福利或社會福利團體或學校經營。祝健芳表示，當時臺北市政府想推動這項計畫，因此在顧及公共消防安全前提下，推動法規的試辦，只



現今社會普遍都是雙薪家庭，對於孩子的教養、照顧，常讓父母煞費苦心。

要 60m² 大小場所，便可以設立社區公共托育家園，這讓家長接送小孩更方便，也更貼近社區需求，在臺北市試辦時，家長評價很不錯，相信這樣的服務對提供友善托育環境、改善少子化問題很有幫助。

在 2017 年，推動社區公共托育家園服務已獲得行政院經費上的支持，在 2018 年，預計核定全臺 89 處社區公共托育家園設立，未來會依各縣市施行情形、時程而陸續運作。原本申請前瞻計畫是規劃在 2018 至 2020 年，全臺 3 年內預計設立 120 處社區公共托育家園，但僅於 2018 年就預計核定設立 89 處，進度大大超前。

葉郁菁分析，社區公共托育家園是一種小型化、類家庭服務，但又有機構托育公開、透明優勢，相較於大型的公、私立托嬰中心，設置成本相對便宜，而且地點就在社區當中，因此成為衛生福利部托育公共化重要政策，這也讓家長多一種選擇。

讓偏鄉孩子 也能接受高品質托育服務！

衛生福利部希望將托育費用控制在家庭可支配所得 10%-15%，目前已提供就業者家庭部分托育費用補助。葉郁菁認為，以社區公共托育家園為例，這樣的服務應根據城鄉不同進行調整。在都會區，就得顧及雙薪家庭的需求，提供更平價化的選擇。但若設置在偏鄉或部落，應該是一種社會福利的概念，透過價格控制策略，鼓勵弱勢家庭將幼兒送托，及早讓弱勢家庭嬰幼兒得到高品質的托育照顧、啟蒙教育，每個孩子就有機會在妥善、良好的環境下生長、學習，少子化問題也能獲得改善。 MOHW

 特別誌謝

衛生福利部社會及家庭署副署長 祝健芳
國立嘉義大學幼兒教育學系教授 葉郁菁



托育補助金額

托育方式	居家式		機構式
	相關科系畢業 托育人員結業證書	具保母技術士證	托嬰中心
一般家庭	2,000 元 / 月	3,000 元 / 月	3,000 元 / 月
中低收入戶	3,000 元 / 月	4,000 元 / 月	4,000 元 / 月
低收入戶/弱勢家庭	4,000 元 / 月	5,000 元 / 月	5,000 元 / 月



詳細托育補助
申請方式及條件
社家署 主題專區